

Privacyverklaring Hulplijn seksueel misbruik

1. Doel Hulplijn Seksueel Misbruik

De Hulplijn Seksueel Misbruik is ingesteld om slachtoffers van seksueel misbruik en/of seksueel geweld die niet weten waar zij terecht kunnen door te geleiden naar de instantie die het slachtoffer kan helpen. Op die manier wordt voorkomen dat een slachtoffer niet de hulp vindt waar hij behoefte aan heeft, en die vaak wel beschikbaar is.

2. Het Netwerk Hulplijn Seksueel Misbruik

In de Hulplijn Seksueel Misbruik werkt een aantal organisaties samen. Op 1 oktober 2012 bestaat het Netwerk uit de volgende netwerkpartners:

- Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG)
- Advies- en Meldpunten Kindermishandeling (AMK)
- Slachtofferhulp Nederland (SHN)
- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)
- Inspectie voor de Jeugdzorg (IJZ);

3. Slachtofferhulp Nederland faciliteert de Hulplijn

Slachtofferhulp Nederland beheert en faciliteert de Hulplijn. Dit betekent dat, wanneer u belt met de Hulplijn of het contactformulier op de website invult, een medewerker van Slachtofferhulp Nederland u te woord zal staan of uw e-mail zal beantwoorden.

De dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland in het kader van de Hulplijn Seksueel Misbruik aanbiedt bestaat uit het doorgeleiden van de melder naar de juiste instantie. Dit kan betekenen dat Slachtofferhulp Nederland de melder zelf hulpverlening aanbiedt of dat de melder naar een andere, meer passende, instantie / netwerkpartner wordt doorgeleid.

4. Doorgeleiden naar een Netwerkpartner

Wanneer de juiste instantie één van de netwerkpartners is wordt de melder, nadat hij/zij daartoe toestemming heeft gegeven, door de medewerker van Slachtofferhulp Nederland direct telefonisch doorverbonden naar deze instantie of wordt de melding per e-mail doorgestuurd naar deze netwerkpartner.

Wanneer de melder een melding heeft gedaan via het contactformulier van de website zonder daarbij de mogelijkheid te bieden contact met hem op te nemen over de melding, gaat Slachtofferhulp Nederland er vanuit dat de melder met het invullen van het formulier zijn toestemming heeft gegeven voor doorgeleiding van zijn melding naar de juiste netwerkpartner.

5. Verwerken van uw persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland

Ten behoeve van de dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland u aanbiedt in het kader van de Hulplijn Seksueel Misbruik verwerkt Slachtofferhulp Nederland uw persoonsgegevens. Op welke wijze Slachtofferhulp Nederland dit doet is neergelegd in het privacyreglement van Slachtofferhulp Nederland.

Dit privacyreglement is te downloaden op de website www.slachtofferhulp.nl of op te vragen via privacy@slachtofferhulp.nl. Ook vragen over het privacybeleid van Slachtofferhulp Nederland kunt u stellen via privacy@slachtofferhulp.nl.

6. Verwerken van uw persoonsgegevens door Netwerkpartner

Op de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door de betreffende instantie naar wie u wordt doorverwezen zijn de privacyreglementen van die betreffende instantie van toepassing. Slachtofferhulp Nederland is niet verantwoordelijk voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door de instantie waarnaar u bent doorverwezen.

7. Uw rechten

U kunt Slachtofferhulp Nederland of de instantie waarnaar u bent doorverwezen, vragen om:

- uw dossier in te zien;
- een kopie van uw dossier op te sturen
- uw persoonsgegevens die niet kloppen te laten wijzigen
- uw persoonsgegevens die niet meer relevant zijn uit het dossier te verwijderen.

8. Melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland heeft de verwerking van persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland in het kader van de Hulplijn Seksueel Misbruik gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.